

# **INTEGRA - PROGRAM LOJALNOŚCIOWY**

## **APEXIM AB PALIWA Sp. z o.o.**

### **I. Definicje**

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie otrzymują następujące znaczenie, o ile z kontekstu, w jakim zostały użyte, nie wynika inaczej:

1. *Regulamin* zbiór przepisów normujących zasady obowiązujące w Programie Lojalnościowym INTEGRA.
2. *Apexim* - Apexim AB Paliwa Sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze (65-225) przy ul. Lwowskiej 25, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000536405 , nr NIP 9731015564 .
3. *Uczestnik* - uczestnik Programu Lojalnościowego INTEGRA, który w trybie opisanym w niniejszym Regulaminie oraz innych regulaminach związanych z Programem Lojalnościowym otrzymał Kartę INTEGRA. Za uczestnika uważa się każdą osobę, która w sposób zgodny z niniejszym regulaminem oraz pozostałymi przepisami prawa posługuje się Kartą INTEGRA.
4. *Program* to Promocja typu Programu Lojalnościowego INTEGRA prowadzona przez Apexim dla jego stałych klientów polegająca na możliwości gromadzenia punktów z tytułu zakupionego paliwa na Stacjach Paliw i ich wymiany na produkty, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
5. *Karta* - karta INTEGRA o określonym, niepowtarzalnym numerze, wydawana Uczestnikowi Programu służąca do rejestracji Punktów gromadzonych przez Uczestnika w Programie. Karta legitymuje każdego kto faktycznie nią włada, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
6. *Produkt* - każda korzyść w formie rzeczowej, która może być przyznana Uczestnikowi w zamian za zgromadzenie określonej ilości punktów.
7. *Punkty* - jednostki rozliczeniowe w Programie przyznawane Uczestnikom z tytułu zakupu paliw na Stacji Paliw, na zasadach określonych w Regulaminie.
8. *Stacje Paliw Apexim* - stacje paliw wymienione w punkcie II.8 niniejszego Regulaminu.

## **II. Zasady ogólne programu**

1. Regulamin organizowanego przez Apexim Programu, przeznaczonego dla Klientów Apexim, jest dokumentem zawierającym wszystkie warunki uczestnictwa w tym Programie oraz ustalającym zasady obowiązujące pomiędzy Uczestnikiem Programu a firmą Apexim, będącą właścicielem i organizatorem Programu.

2. Przystąpienie do Programu jest dobrowolne. Przystępując do Programu Klient zawiera równocześnie umowę z Apexim. Poprzez zawarcie umowy obie strony przyjmują oraz akceptują warunki i zasady określone w niniejszym Regulaminie a także zobowiązują się do ich przestrzegania. Jeżeli Uczestnik naruszy warunki Regulaminu, może zostać wykluczony z uczestnictwa w Programie, ze skutkiem natychmiastowym i zablokowaniem lub odebraniem karty oraz unieważnieniem zgromadzonych przez Uczestnika Punktów.

3. Uczestnikami programu mogą być wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych. Pracownicy Apexim oraz Stacji Paliw Apexim nie mogą uczestniczyć w programie.

4. Apexim zastrzega sobie prawo dokonywania zmian Regulaminu, przy jednoczesnym powiadomieniu o tym Uczestników za pośrednictwem Stacji Paliw Apexim (w formie informacji pisemnych wywieszanych na terenie Stacji Paliw) oraz stron internetowych.

5. Uczestnik gromadzi Punkty za zakupy dokonane na uczestniczących w Programie Stacjach Paliw Apexim. Zgromadzone Punkty Uczestnik może zamienić na Produkty zgodnie z informacją o Produktach podaną do publicznej wiadomości poprzez jej udostępnienie na Stacjach Paliw biorących udział w Programie.

6. Apexim może wyłączyć z poszczególnych Stacji Paliw Apexim z Programu, o czym powiadomi uczestników w sposób określony w punkcie 4 powyżej. Za zakup paliwa i dokonywanie innych zakupów w takich placówkach Apexim nie można uzyskać Punktów.

7. Program jest skierowany do wszystkich klientów i ma na celu zwiększenie sprzedaży oraz umocnienie kontaktów handlowych.

8. Stacjami Paliw Apexim uczestniczącymi w Programie będącym przedmiotem niniejszego Regulaminu są:

- Stacja Paliw nr 1, Osinów Dolny 40d, 74-520 Cedynia,
- Stacja Paliw nr 2, Osinów Dolny 51, 74-520 Cedynia,
- Stacja Paliw w Krzymowie, Krzymów 60, 74-506 Nawodna,
- Stacja Paliw nr 1, Sękowice 19A, 66-620 Gubin,

- Stacja Paliw nr 2, Sękowice 19B, 66-620 Gubin,
- Stacja Paliw nr 1, Plac Targowy 1, 68-132 Przewóz,
- Stacja Paliw nr 2, ul. Hutnicza 1a, 68-208 Łęknica,
- Stacja Paliw w Zasiekach, 68-343 Brody,
- Stacja Paliw Kopaczowie, Kopaczów 2, 59-921 Sieniawka,
- Stacja Paliw w Sieniawce, ul. Świerczewskiego 5a, 59-921 Sieniawka.

9. Apexim jest uprawniony do modyfikacji listy Stacji Paliw Apexim, o której mowa w punkcie 8 powyżej na zasadach określonych w punkcie 4 powyżej.

### **III. Warunki przystąpienia, Karta uczestnictwa**

1. Osoba przystępuje do Programu po otrzymaniu Karty, stając się jednocześnie Uczestnikiem uprawnionym do udziału w Programie oraz do korzystania z Karty, służącej gromadzeniu Punktów. Osoba otrzymuje Kartę bez konieczności spełnienia żadnych dodatkowych wymogów, w szczególności bez konieczności podawania danych osobowych.
2. Karta jest wydawana na okaziciela.
3. Uczestnik rozpoczyna gromadzenie Punktów od momentu otrzymania Karty.
4. Karta stanowi własność Apexim .
5. Karty są przekazywane Klientom Apexim nieodpłatnie.
6. Karta nie jest kartą kredytową, bankomatową ani płatniczą.
7. Apexim ma prawo wydawać Karty o różnej szacie graficznej, w tym umieszczać na nich logo poszczególnych Partnerów Programu.

### **IV. Uszkodzenie, zagubienie, zniszczenie, kradzież Karty.**

1. W przypadku uszkodzenia, zagubienia lub kradzieży Karty należy o tym niezwłocznie powiadomić Apexim. Pracownicy Apexim podejmują dalsze działania w celu zablokowania Karty i wystawienia nowej wyłącznie po otrzymaniu zgłoszenia od Uczestnika. Uczestnik ma obowiązek osobistego zgłoszenia zgubienia, uszkodzenia lub kradzieży karty. Zgłoszenie następuje na wybranej przez Uczestnika stacji paliw Apexim objętych Programem.
2. Apexim nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z zagubienia lub uszkodzenia

Karty, jeżeli Uczestnik tego faktu nie zgłosił. W przypadku, gdy Uczestnik nie zawiadomił Apexim o fakcie utraty Karty, Apexim nie ponosi odpowiedzialności za żadne nieuprawnione użycie Karty włącznie z wymianą Punktów na nagrody.

3. Zablokowanej Karty nie można dalej używać. W chwili odnalezienia zablokowanej Karty Uczestnik powinien skontaktować się i z Apexim celem podjęcia dalszych kroków.

## **V. Korzystanie z Karty**

### *A. Gromadzenie punktów na Karcie*

1. Punkty można zdobywać na stacjach paliw Apexim na terenie Polski.

2. W celu zapisu punktów na Karcie Uczestnik, powinien przekazać kartę kasjerowi przed dokonaniem płatności. Punkty za zakupy dokonane na stacjach Apexim są zapisywane po zakończeniu transakcji. Korzystanie z punktów jest możliwe bezpośrednio po dokonaniu transakcji.

3. Niedozwolone jest pozostawianie kart na stacji paliw w celu zapisywania Punktów. Karty takie Apexim może wycofać.

4. W jednym dniu można dokonać przy użyciu Karty maksymalnie trzech operacji (zapis Punktów, wymiana Punktów) na tej samej stacji paliw Apexim biorących udział w Programie.

5. Za podstawę do zapisania Punktów może służyć wyłącznie rzeczywiste dokonanie zakupów przez Uczestnika. W przypadku, gdy przy wymianie Punktów zaistnieje podejrzenie, że podstawą Punktów zapisanych Uczestnikowi nie były rzeczywiste zakupy, to Punktów takich nie można wymienić, a Apexim ma prawo zatrzymać Kartę i wstrzymać wydanie Produktu do czasu wyjaśnienia sprawy.

6. Uczestnik, który nie posiada Karty przy dokonywaniu zakupów lub z jakichkolwiek względów nie przekazał jej kasjerowi przed opuszczeniem Stacji Paliw, nie otrzymuje Punktów. Punkty za dokonany zakup nie mogą być wpisywane na Kartę na podstawie później przedstawionego paragonu kasowego.

7. Wszelkie reklamacje związane ze zgromadzonymi Punktami mogą być rozpatrywane tylko po przedstawieniu paragonów kasowych i/lub kwitów w terminie do 30 dni od daty zakupu.

8. W przypadku wprowadzenia nowych możliwości zbierania Punktów (np. oferty partnerskie, promocje, konkursy) Apexim poinformuje Uczestników za pośrednictwem Stacji Paliw Apexim oraz na stronach internetowych.

### *B. Wymiana Punktów na Produkty*

1. Uczestnik może zbierać Punkty na zasadach określonych niniejszym Regulaminem od momentu otrzymania Karty.

2. Uczestnik otrzymuje Punkty za zakup paliw i wybranych produktów na Stacji Paliw, zgodnie z aktualną ofertą promocyjną.

3. W przypadku spełnienia warunku, o którym mowa powyżej, Uczestnik otrzymuje liczbę Punktów równą ilości zakupionego paliwa w zaokrągleniu w dół do pełnego litra zakupionego paliwa a za pozostałe towary – zgodnie z aktualną ofertą promocyjną.

4. Punkty mogą być wymienione na Produkty wyszczególnione w ofercie i na stronach internetowych Programu. Nie ma możliwości wymiany Punktów na gotówkę.

5. Punkty wymieniane są na Produkty. Określona ilość Punktów przypisana jest określonemu Produktowi.

6. Uprawnionym do wymiany punktów na Produkty jest Uczestnik posługujący się Kartą.

Przy wymianie Punktów na Produkty Uczestnik musi wypełnić Formularz Zamówienia Produktu. Warunkiem wydania Produktu jest podanie w Formularzu Zamówienia Produktu następujących danych osobowych:

Pełnego imienia i nazwiska oraz numeru telefonu.

Formularz Zamówienia Produktu należy wypełnić czytelnie.

7. Produkt znajdujący się w ofercie Programu zostanie dostarczony na stację paliw Apexim po uprzednim wypełnieniu przez Uczestnika Formularza Zamówienia Produktu.

8. W trakcie składania zamówienia Produktu obsługa stacji ustali termin realizacji zamówienia. Apexim zastrzega sobie prawo zmiany terminu realizacji zamówienia w przypadku chwilowego braku Produktu w magazynie spowodowanego niezależnymi od siebie przyczynami. W takich przypadkach Apexim doloży wszelkich starań, aby poinformować Uczestnika o opóźnieniu wysyłki.

9. Po zamówieniu Produktu Uczestnik otrzymuje Potwierdzenie zamówienia, które stanowić będzie wyłączny dokument uprawniający do odbioru Produktu na stacji paliw, na której

zostało złożone zamówienie. Przy odbiorze Produktu Uczestnik ma obowiązek zwrócić Potwierdzenie zamówienia pracownikowi stacji.

11. Przedstawiony w ofercie asortyment produktów może ulegać zmianom. Apexim zastrzega sobie prawo do zastąpienia zamówionego Produktu innym podobnym lub wycofania poszczególnych produktów z oferty.

12. Apexim zachowuje możliwość udostępniania za Punkty innych Produktów, nie figurujących w ofercie, a objętych Promocją/Konkuresem. Apexim ma także prawo prowadzić promocje związane ze sprzedażą określonych towarów lub usług, w ramach których Punkty mogą być wymieniane na rabaty na towary lub usługi objęte Promocją/Konkuresem. O warunkach takich akcji Apexim informuje Uczestników za pośrednictwem stacji paliw oraz na stronach internetowych.

13. Gdy Uczestnik zdecyduje się na wymianę Punktów na Produkt, pracownik Stacji Paliw wymieni Punkty na Produkt, tym samym pomniejszając stan Punktów o wartość punktową Produktu.

14. W przypadku zamówień złożonych z kilku Produktów Apexim zastrzega sobie prawo odrębnej wysyłki każdego Produktu.

15. W przypadku, gdy zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa z otrzymaniem Produktu przez Uczestnika Programu wiąże się obowiązek zapłacenia podatku dochodowego od osób fizycznych związanego z wartością Produktu, bądź innych danin o charakterze publicznoprawnym, Uczestnik zobowiązany jest do zapłacenia tych należności. W przypadku, gdy płatnikiem podatku lub innych danin publicznoprawnych jest Apexim Uczestnik zobowiązany jest do złożenia oświadczenia zawierającego wszystkie dane niezbędne do odprowadzenia przez Apexim podatku i innych danin o charakterze publicznoprawnym. Wykonanie przez Uczestnika powyższych zobowiązań jest warunkiem koniecznym do otrzymania Produktu.

16. W przypadku Produktów związanych z usługami o charakterze lokalnym, np. myjnia, obiad dla kierowców samochodów tankujących pow. 200 litrów jednorazowo, Apexim zastrzega sobie prawo udostępniania tych produktów w wybranych stacjach paliw Apexim, położonych w wyznaczonych miejscach świadczenia tych usług.

17. W przypadku Produktów, które zostały wydane Uczestnikowi wraz z gwarancją producenta, wady towaru powinny być zgłoszone bezpośrednio w punktach serwisowych producenta, wskazanych w gwarancji.

#### ***D. Nieprzepisowo zdobyte Karty i Punkty***

1. Kartę uważa się za nieprzepisowo zdobytą, jeżeli w jakikolwiek sposób ją sfalszowano.

Niezwłocznie po stwierdzeniu takiego faktu przez Apexim Karta jest blokowana.

2. Nieprzepisowo zdobytymi Punktami są w szczególności te, które uzyskano w drodze handlu nimi lub jeżeli podstawą zapisu były transakcje zakupowe nie dokonane przez Uczestnika, lub też jeżeli Punkty zostały zgromadzone w inny sposób, sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.

3. Jeżeli Uczestnik do operacji wymiany Punktów zamierza użyć nieprzepisowo zdobytej Karty lub usiłuje dokonać przekazania (transferu) na własną Kartę Punktów z Karty skradzionej, zagubionej lub własnej Karty uprzednio zablokowanej, to czyn ten kwalifikuje się jako ciężkie naruszenie Regulaminu i w takim przypadku Karta jest blokowana, a Uczestnik wykluczany z Programu. Wymiana Punktów z Karty zablokowanej jest niemożliwa. Apexim ma prawo wszcząć w postępowanie wyjaśniające.

## **VI. Działalność Obsługi Klientów Kart Lojalnościowych INTEGRA przez Apexim**

1. Wszelkie informacje związane z funkcjonowaniem Programu i używaniem Kart Uczestnicy mogą uzyskać telefonicznie lub drogą e-korespondencji od Apexim. Pracownicy Apexim zajmują się też sprawami blokowania Kart, zapytaniem i reklamacjami Kart oraz wszelkich operacji dokonywanych na Kartach.

## **VII. Oferta programu lojalnościowego**

1. Apexim oraz dostawcy Produktów przy zestawianiu oferty, doborze Produktów i ich opisie kierują się możliwie największą troską o pełną satysfakcję Klienta, przy czym nie ponoszą oni odpowiedzialności za stopień użyteczności Produktów i ich przydatności dla Uczestników.

2. Zdjęcia, parametry i opisy Produktów ujęte w ofercie mają charakter wyłącznie informacyjny.

3. Produkty mogą różnić się od ich opisu i zdjęcia zamieszczonego w ofercie z uwagi na powstałe zmiany technologiczne, zmiany na rynku produktu oraz zmiany w zakresie regulacji prawnych. Apexim zastrzega sobie prawo wprowadzania Produktów/Usług zastępczych bez uprzedniego poinformowania.

4. Produkty figurujące w ofercie są do dyspozycji na miarę posiadanych zasobów. Apexim zastrzega sobie prawo do zastąpienia zamówionego Produktu innym podobnym, jak również wycofania Produktu z oferty.

5. Wartość Produktów wyrażona w Punktach w wyjątkowych przypadkach może ulec zmianie w okresie obowiązywania informacji o Produktach. W przypadku zmiany wartości punktowej Produktów Apexim informuje Uczestników o zmianie za pośrednictwem stacji paliw Apexim i/lub na stronach internetowych.

## **VIII. Ważność Kart i Punktów Programu Lojalnościowego INTEGRA**

1. Punkty zgromadzone na Kartach, zachowują ważność przez okres trwania Programu Lojalnościowego.
2. Apexim ma prawo unieważnić Punkty znajdujące się na Karcie Uczestnika, jeżeli Uczestnik nie będzie aktywny przez okres 12 miesięcy. Pod pojęciem nieaktywności Uczestnika rozumie się sytuację, w której Uczestnik nie dokonał zakupu, z którym związany był faktyczny zapis Punktów na Karcie, przez okres 12 miesięcy od dnia ostatniego takiego zapisu.

## **IX. Zmiany i likwidacja Programu**

1. Program Lojalnościowy INTEGRA wchodzi w życie z dniem 24 stycznia 2014 r. i będzie obowiązywać do odwołania. Apexim może dowolnie zdecydować o zakończeniu Programu przy zastosowaniu odpowiednich form informacji i zawiadomień.
2. Obwieszczenie zakończenia Programu musi być przez Apexim wystawione na wszystkich stacjach paliw Apexim biorących udział w Programie w dobrze widocznym miejscu, z wyprzedzeniem przynajmniej 14 dni. Obwieszczenie musi zawierać szczegółowe warunki zakończenia i datę ostatecznego terminu wymiany Punktów na Produkty.
3. Po zakończeniu Programu Punktów nie można już gromadzić.

## **X. Zasady ochrony danych osobowych**

### **A. Warunki ogólne**

Niniejsze zasady dotyczą przetwarzania danych osobowych Uczestników. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych („Ustawa o Ochronie danych osobowych”).

### **B. Dane i cel ich przetwarzania**

1. Dla celów wymiany Punktów na Produkty konieczne jest podanie przez Uczestników koniecznych danych osobowych, określonych w Formularzu Zamówienia Produktu, obejmujących co najmniej pełne imię i nazwisko oraz numer telefonu. W formularzu zgłoszeniowym Uczestnik może podać również dodatkowe dane osobowe. Poza tym Uczestnik może wyrazić zgodę na przesyłanie mu informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej (w szczególności podając adres email) przez Apexim. Jeżeli Uczestnik wyraził zgodę, dane osobowe takiego Uczestnika przetwarzane będą również w celach marketingowych, statystycznych oraz analiz rynku, w tym m.in. w celu sporządzania i przesyłania informacji o towarach i usługach obecnych i przyszłych Apexim.
2. Dane, podane w formularzu zgłoszeniowym, zostaną przetworzone w podanym przez Uczestnika brzmieniu, a po ich ewentualnej zmianie przez Uczestnika zostaną



zaktualizowane. O zmianach w treści danych osobowych Uczestnik zobowiązany jest powiadomić Apexim.

#### C. Zarządzanie danymi

Podane w formularzu zgłoszeniowym dane osobowe oraz dane dotyczące zebranych Punktów i dokonanych transakcji będą przetwarzane przez Apexim pełniącego rolę administratora danych osobowych.

#### D. Przekazywanie danych

Apexim może korzystać z usług specjalistycznych firm (podwykonawcy) w celu realizacji Programu, przesyłania materiałów drogą pocztową oraz przy wykonywaniu zamówionych przez Uczestnika usług. Apexim zapewnia należyłą ochronę danych przez podwykonawców i ponosi odpowiedzialność za ich działania. Podwykonawcy będą mieć dostęp wyłącznie do tych danych, które są niezbędne do wypełnienia ich zadań w ramach Programu i nie mogą wykorzystywać tych danych do żadnych innych celów.

#### E. Odwołanie zgody na reklamę i badanie rynku

Udzielona przez Uczestnika zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych i analiz rynku może zostać w każdej chwili odwołana.

#### F. Prawo dostępu do treści danych i aktualizacji danych osobowych

Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści ich danych osobowych oraz prawo do żądania ich poprawiania, uzupełniania, lub usunięcia zgodnie z art. 32 –i35 ustawy o ochronie danych osobowych.

## **XI. Postanowienia końcowe**

Dla wszystkich praw i obowiązków, jakie wynikną z niniejszego Regulaminu, właściwe jest prawo polskie.